

LILA ÚSTAVA

Tato ústava popisuje systém hodnot pro lidi v naší organizaci. Zajišťuje, že máme neustále na paměti základy našeho myšlení a jednání a že ve všech oblastech tyto premisy jako stálé a směrodatné principy kdykoli a bez omezení ceníme a dodržujeme – s vědomím, že se podle nich můžeme a chceme neustále měřit.

VÝKON A VÁŠEŇ

Chceme trvale patřit k nejlepším ve svém oboru – proto je náš přínos pro zákazníky významný. Výkon našeho týmu s jeho schopnostmi a kompetencemi je více než součet jednotlivých kompetencí. Náš pojem výkonu je charakterizován vůlí a ochotou zlepšovat se a podávat „fialový“ špičkový výkon: Každý z nás usiluje o neustálé zlepšování a každý z nás se snaží podávat svůj osobní špičkový výkon ve správný okamžik. Organizace Lila poskytuje ekonomické a organizační rámcové podmínky, které tento dobrovolně zvolený přístup podporují. Radost, zábava a humor jsou stejně vítány jako jasná orientace na cíle. Tato kombinace profesionální uvolněnosti, sebejisté soustředěnosti na to podstatné a zdravé ctižádosti přináší špičkové výsledky. Požadujeme a podporujeme vlastní motivaci, za niž je však zodpovědný každý sám.

TÝM A TYPY

Lidé dělají ten rozdíl: díky tomu jsme organizací, která jedná na základě partnerství na rovnocenné úrovni a působí v odborných sítích expertů. Vedení a vzájemné vztahy znamenají: společně hledáme a nacházíme řešení a přinášíme výsledky – každý z nás se zasazuje za vlastní návrhy. Vzájemný respekt a proaktivní spolupráce umožňují, aby se tato rozmanitost osobností a kultur v týmu proměnila v něco výjimečného: silné osobnosti v silném týmu – pro nás to není rozpor, ale napínavé spojení, které ovládáme a dále rozvíjíme.

PROSPĚCH PRO ZÁKAZNÍKY A INTELIGENCE

Navenek: překonávání potřeb zákazníků. Tento balanc od nás vyžaduje mnoho a zároveň zajišťuje náš dlouhodobý úspěch: jednat jako zisková a efektivní organizace, rozpoznávat očekávání zákazníků, vymýšlet a objevovat překvapivá inteligentní řešení – tak funguje úspěch společnosti Lila. Výsledkem je: nejvyšší možná standardizace a nejvyšší možná industrializace, zejména v procesech a systémech, při zachování smysluplné individuality v řešeních pro zákazníky.

FAIR-TRAUEN A TEMPO

Transparentní, důvěryhodná a férová komunikace a jednání – to máme na mysli pod pojmem „Fair-Trauen“. Kdo takto jedná, stojí za důsledností a jednoznačností v dané věci. Dokáže odhadnout důsledky svých činností a ví, že se může bezvýhradně spolehnout na uzavřené dohody, a to jak po obsahové, tak po časové stránce.

Respektujeme a ceníme si dohodnutých pravidel a dodržujeme je, což také znamená: žádné hry! Kdo hraje politické hry, jedná mimo Lila Welt a brzdí nás. Souhra spolehlivosti, důvěryhodnosti a optimálního tempa je hnacím motorem Lila Welt.

SÍLA A ZVÍDAVOST

Důležitou součástí našeho úspěchu je robustní a odolná organizace, která s zvědavostí hledí do budoucnosti. Jsme ekonomicky nezávislí a máme vysoké marže jako málokterá jiná společnost. Myslíme a jednáme dlouhodobě – to platí jak pro naše podnikání, tak pro naši společenskou odpovědnost.

Díky tomuto přístupu jsme bdělými objeviteli: uvnitř i navenek se považujeme za hledače potenciálu. Pohání nás zájem o nové a neobvyklé – kombinace síly a aktivní zvědavosti z nás dělá účinné iniciátory.

Besigheim, leden 2016



Michael
Müller



Rupert
Früh



Marcus
Hepp



MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK